



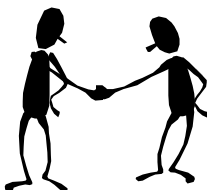
**Každou stížnost musíme řešit,
a pokud to půjde, pokusíme se tvoji
stížnost vyřešit hned.**

**Na písemnou stížnost, musíš
dostat písemnou odpověď'.**

**Pokud se ti odpověď' na tvou stížnost
nebude líbit, pomůžeme ti stěžovat si
jinde.**



**Pokud
se ti něco nelíbí,
můžeš si
stěžovat.**



**Když se ti něco nelíbí a chceš
to změnit, můžeš si stěžovat.**

**Stěžovat si
můžeš kdy
chceš a komu
chceš. Máš na
to právo a
nikdo se za to
na tebe
nebude
zlobit.**

**Pokud nevíš, jak a
kde si stěžovat
nebo se to bojíš
udělat, najdi
někoho ze
zaměstnanců a on
ti pomůže.**



**Stížnost můžeš říct,
napsat nebo zavolat. Dát
ji můžeš jakémukoli
zaměstnanci nebo ji
vhodit do schránky ve
vestibulech.**



**Jestli neumíš
nebo nechceš
psát, pomůže
ti máma,
táta,
kamarád
nebo kdokoli
ze
zaměstnanců
v Domově.**

Můžeš si stěžovat pokud :

- ☞ se ti nelíbí jak se k tobě někdo chová
- ☞ ti někdo ubližuje
- ☞ ti někdo něco vzal nebo zakázal
- ☞ máš na něco právo a někdo ti v tom brání
 - ☞ je k tobě někdo nespravedlivý
- ☞ musíš dělat věci, které se ti nelíbí

