

Domov pro osoby se zdravotním postižením Zběšičky,
příspěvková organizace, Zběšičky č. 23, 398 43 Bernartice u Milevska
IČO: 708 69 669



Výroční zpráva za rok 2021



Jihočeský kraj

Organizace zřízená Jihočeským krajem

Obsah:

1. Úvodní slovo ředitele	2
2. Základní údaje	3
3. Charakteristika činnosti	3
4. Zaměstnanci Domova	4
4.1. Vedoucí zaměstnanci	5
4.2. Vzdělávání zaměstnanců	5
5. Sociální péče.....	6
5.1. Statistické údaje	6
5.2. Úhrada za sjednané sociální služby.....	7
5.2.1. Úhrada za ubytování	7
5.2.2. Úhrada za stravu	7
5.2.3. Úhrada za péči	8
5.2.4. Fakultativní služby	8
6. Pracoviště Zběšičky.....	9
6.1. Zdravotně ošetrovatelská péče	9
6.2. Rehabilitační péče	10
6.3. Úsek přímé péče I	10
6.4. Úsek přímé péče II	11
6.5. Výchovně vzdělávací centrum	13
6.5.1. Sportovní klub Dravci	14
7. Pracoviště Písek	14
7.1. Denní stacionář	14
7.2. Týdenní stacionář	14
7.3. Chráněné bydlení	15
7.4. Aktivizační činnosti	15
8. Stížnosti	16
9. Hospodaření organizace	16
10. Kontroly v organizaci.....	18
10.1. Řídící kontroly	18
10.2. Kontroly provedené jinými kontrolními orgány	19
11. Závěr	19

Příloha č. 1 Struktura doby zaměstnání – grafické znázornění

Příloha č. 2 Struktura zaměstnanců – grafické znázornění

Příloha č. 3 Rozpočet nákladů a výnosů na 2021

1. Úvodní slovo ředitele

Dovolte mi, abych Vás prostřednictvím této výroční zprávy informoval o dění v naší organizaci v roce 2021. Výroční zprávu jsme připravili společně s kolegyněmi z obou našich pracovišť ve Zběšičkách a Písku a naleznete v ní vše důležité a podstatné co se v roce 2021 v Domově pro osoby se zdravotním postižením Zběšičky (dále jen Domov) odehrálo.

Úvodem zmiňuji, že v podstatě celý rok 2021, stejně jako rok předchozí byl zasažen pandemií nemoci covid-19, která opět přinesla mnoho protiepidemických opatření a omezení vydávaných vládou ČR a Ministerstvem zdravotnictví ČR, které se samozřejmě promítly do provozních opatření organizace, do života zde žijících klientů i zaměstnanců. Probíhaly kontroly ze strany Krajské hygienické stanice v Českých Budějovicích, protože onemocnění se nevyhnulo ani našim klientům a zaměstnancům. Vzhledem k tomu, že do konce února byli téměř všichni klienti, až na opravdu jednotlivce naočkováni druhou dávkou proti nemoci covid-19, nebyly průběhy u klientů nijak dramatické ani fatální. Stejně tak i drtivá většina zaměstnanců, až na drobné výjimky, byla do konce února očkována druhou dávkou proti covid-19. Myslím, že mohu říci, že rok 2021 byl pro nás rokem vcelku úspěšným. Sociální služba domov pro osoby se zdravotním postižením na pracovišti Zběšičky je stále naplněná stejně jako služba chráněné bydlení na pracovišti Písek. Podařilo se naplnit službu týdenní stacionář na pracovišti Písek, nedaří se naplnit kapacitu služby denní stacionář.

V roce 2021 dosáhla organizace poměrně dobrých výsledků v dotačním řízení na zajištění všech poskytovaných služeb. Těmi jsou na pracovišti Zběšičky domov pro osoby se zdravotním postižením a na pracovišti Písek denní a týdenní stacionář a chráněné bydlení. Dostatek finančních prostředků pomohl nejen stabilizovat hospodaření organizace, ale dosáhnout i zvýšené úrovně materiálně technického zabezpečení poskytovaných sociálních služeb. Dobrým hospodařením a dodržováním vnitřních kontrolních mechanismů se nám podařilo i v roce 2021 poskytovat naše služby v souladu s uzavřenými smlouvami při dodržování kvality a organizace hospodařila s kladným hospodářským výsledkem v hlavní i vedlejší hospodářské činnosti. Velké úsilí bylo věnováno zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb, což je hlavním posláním organizace. Naší snahou je vytváření co nejlepších podmínek pro naše uživatele aby se v našem Domově cítili co nejlépe a bezpečně a svůj život zde trávili plnohodnotně a důstojně.

Tolik úvodem a v následujících statích uvádím základní informace o Domově, o tom co jsme dokázali, jak jsme pracovali a hospodařili.

2. Základní údaje

Název organizace: Domov pro osoby se zdravotním postižením Zběšičky

Sídlo organizace: Zběšičky 23, 398 43 Bernartice u Milevska

Pracoviště Zběšičky: Zběšičky 23, 398 43 Bernartice u Milevska

Pracoviště Písek: Jana Mukařovského 2309, 397 01 Písek
Karla Čapka 328, 397 01 Písek

Identifikační číslo: 708 69 669

Statutární zástupce: Ing. Pavel Pecháček, ředitel

Kontakty: telefon: 382 734 010, 382 734 011, mobil: 603 254 072

email: pechacek@domovzbesicky.cz

webové stránky: www.domovzbesicky.cz

Zřizovatel organizace: Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

3. Charakteristika činnosti

Organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Při své činnosti zachovává přirozené vztahové sítě, respektuje práva a lidskou důstojnost každého uživatele.

Organizace poskytuje služby sociální péče dle § 38 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a základní činnosti dle ustanovení § 35 v závislosti na druhu poskytované sociální služby, tj.

na pracovišti Zběšičky

- domov pro osoby se zdravotním postižením dle ustanovení § 48 - organizace je zřízena pro poskytování pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, zejména mentálního případně kombinovaného postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby;

na pracovišti Písek

- denní stacionář dle ustanovení § 46 - organizace je zřízena pro poskytování ambulantních služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, zejména mentálního případně kombinovaného postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby;
- týdenní stacionář dle ustanovení § 47 - organizace je zřízena pro poskytování pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, zejména mentálního případně kombinovaného postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby;
- chráněné bydlení dle ustanovení § 51 - organizace je zřízena pro poskytování pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního postižení případně kombinovaného postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení formou skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

Organizace zajišťuje zdravotní péči definovanou v § 36 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, pokud je potřebná.

Organizace také poskytuje na základě písemné smlouvy s uživatelem a za úhradu fakultativní služby, které souvisí s předmětem hlavní činnosti. Poskytované fakultativní služby stanoví organizace vnitřním předpisem včetně stanovení výše úhrady za jejich poskytování.

Poskytuje stravování uživatelům služeb, zaměstnancům, osobám, které dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, osobám se zdravotním postižením, studentům praktikantům, dobrovolníkům a krátkodobě i jiným zájemcům.

Provádí nahodilý prodej drobných výrobků zhotovených v rámci aktivizačních činností uživatelů a nahodilý prodej zemědělských produktů rostlinné a živočišné produkce získaných v rámci povinné péče o pozemky.

Pronajímá bytové a nebytové prostory a plochy včetně poskytování základních služeb s pronájmem spojených.

Povolenou doplňkovou činností, která bezprostředně navazuje na hlavní účel a předmět činnosti organizace, je provoz čističky odpadních vod.

4. Zaměstnanci Domova

V průběhu roku 2021 došlo k minimálním změnám v počtu zaměstnanců i přes dále probíhající epidemii Covid - 19. Dohoda o provedení práce byla uzavřena s 16 osobami.

Pracovní zařazení	DOZP ¹	TS ²	DS ³	CHB ⁴
Ředitel	0,7	0,1	0,1	0,1
Ekonom, účetní	2,55	0,76	0,66	0,66
Sociální pracovnice	0,75	0,25	0,25	0,38
Vychovatelka	1	0	0	0
Pracovník v soc. sl.	29	4,6	2,1	6,3
Všeobecná sestra	7,8	0,1	0	0,1
Technický pracovník	0,7	0,1	0,1	0,1
Domovník	0,5	0,7	0,3	0
Kuchař, pomoc. kuchař	6	0,7	0,3	0
Uklízečka, prادلena	5	0,7	0,55	0
Celkem	54	8,01	4,36	7,64
Počet zaměstnanců k 31. 12. 2021 – fyzické osoby:		75		
Přepočtený počet zaměstnanců:		74		
Průměrná platová třída:		6,5		
Průměrný plat:		37. 979,-Kč		

¹Domov pro osoby se zdravotním postižením, pracoviště Zběšický

²Týdenní stacionář, pracoviště Písek

³Denní stacionář, pracoviště Písek

⁴Chráněné bydlení, pracoviště Písek

4. 1 Vedoucí zaměstnanci

Pracoviště Zběšičky:

Ředitel:	Ing. Pavel Pecháček
Zástupce ředitele:	Ing. Helena Cvachová
Sociální pracovnice:	Bc. Andrea Kadlecová
Mzdová účetní:	Lucie Prokopová
Úsek přímé péče I:	Ivana Kotrbová
Úsek přímé péče II:	Bc. Jaroslava Hemmerová
Vychovatelka:	Kateřina Dvořáková, Bc. Křišťanová Jitka
Stravovací úsek:	Hana Šimková

Pracoviště Písek:

Sociální pracovnice:	Bc. Eva Vodičková
Vedoucí Úseku přímé péče III:	Dana Špalová
Vedoucí Ekon.-provoz. úseku:	Štěpánka Vašková

4. 2 Vzdělávání zaměstnanců

Epidemiologická situace a s ní přijatá omezující opatření, stejně jako personální situace v zařízení se výrazně promítla do oblasti vzdělávání v roce 2021. V rámci prohlubování kvalifikace se zaměstnanci Domova přesto účastnili několika kurzů s akreditovaným programem a školicích akcí.

V roce 2021 probíhala v Domově skupinová, individuální a případová supervize pod vedením PhDr. Miroslava Frnocha.

Akreditované kurzy:

- Kurz sebeobrany
- Inkontinence a podpora kontinence moči u klienta v zařízení sociálních služeb
- Základy první pomoci v prostředí sociálních služeb
- Jak to s tím stresem vlastně je?
- Účinná komunikace v sociálních službách
- Argumentace v komunikaci a konflikty na pracovišti
- Jak zvládat emoce
- První reakce v emočně vypjatých situacích – základy krizové intervence

Stáže a školení ve výtvarné dílně:

- Pletení prstovou technikou – deka

5. Sociální péče

5.1 Statistické údaje

	DOZP	TS	DS	CHB
Kapacita zařízení k 31. 12. 2021:	76	16	16	17
Celoroční pobyt:	76	-	-	17
Průměrný počet uživatelů:	76	15,3	9,3	17
Průměr. obloženost za rok 2021:	100 %	96 %	58 %	100 %
Přijetí obyvatelé:	3	2	3	1
Propuštění uživatelé:	0	5	1	0
Zemřelí uživatelé:	3	0	0	0
Počet uživatelů k 31. 12. 2021:	75	15	10	17
Počet mužů k 31. 12. 2021:	45	10	6	7
Počet žen k 31. 12. 2021:	30	5	4	10
Invalidní důchodci:	76	14	10	17
Ostatní uživatelé (děti do 18 let):	2	1	0	-
Věkové složení uživatelů:				
7 - 12 let	2	0	0	0
13 - 18 let	0	1	0	0
19 - 26 let	6	2	3	0
27 - 65 let	66	12	7	16
nad 65 let	1	0	0	0
Věkové rozpětí:	10 - 69	15 - 59	21 - 46	29 - 62
Průměrný věk uživatelů:	39,3	36,7	33,7	45,1
Počet 1 lůžkových pokojů:	18	0	-	7
Počet 2 lůžkových pokojů:	23	8	-	5
Počet 3 a více lůžkových pokojů:	4	0	-	0
Příspěvek na péči:				
I. stupeň	10	4	0	5
II. stupeň	12	4	0	11
III. stupeň	10	6	7	0
IV. stupeň	44	1	3	0

Smlouvy uzavřeny u všech uživatelů, vyjma jednoho dítěte s nařízenou ústavní výchovou. Příspěvek na péči mají přiznaný všichni uživatelé sociálních služeb, vyjma jednoho uživatele z chráněného bydlení.

5. 2 Úhrada za sjednané sociální služby

5. 2. 1. Úhrada za ubytování

	DOZP/den	CHB/den	TS/den
jednolůžkový pokoj - nadstandard	180 Kč		
jednolůžkový pokoj	170 Kč	210 Kč	
dvojlůžkový pokoj	160 Kč	210 Kč	200 Kč
tři a více lůžkový pokoj	150 Kč		

Úhradu za ubytování nehradí v případě DOZP, TS nezaopatřené děti.

5. 2. 2. Úhrada za stravu

DOZP	věková hranice	stravovací jednotka	režijní náklady	celkem/den
normální	do 12 let	86 Kč	74 Kč	160 Kč
	nad 12 let	91 Kč	74 Kč	165 Kč
dietní/ diabetická	do 12 let	91 Kč	74 Kč	165 Kč
	nad 12 let	96 Kč	74 Kč	170 Kč
TS, DS, příp. CHB	věková hranice	stravovací jednotka	režijní náklady	celkem/den
dietní	do 12 let, nad 12 let	85 Kč	85 Kč	170 Kč
	do 12 let nad 12 let	80 Kč 84 Kč	80 Kč 84 Kč	160 Kč 168 Kč

CHB	Uživatelé platí zálohově 100 Kč/denně
------------	---------------------------------------

Nezaopatření uživatelé hradí v případě DOZP za stravu ve výši stravovací jednotky a 50 % z částky režijních nákladů.

Uživatel, který má zavedenu perkutánní endoskopickou gastrostomii (PEG) a výživa, kterou jejím prostřednictvím přijímá, je zcela hrazena z veřejného zdravotního pojištění, úhradu za stravu neplatí.

5. 2. 3. Úhrada za péči

Domov pro osoby se zdravotním postižením, Pracoviště Zběšičky

Úhrada za péči je stanovena při poskytování pobytových služeb ve výši přiznaného příspěvku na péči.

Týdenní stacionář, Pracoviště Písek

Úhrada za péči je stanovena při poskytování pobytových služeb v týdenních stacionářích maximálně ve výši 75 % přiznaného příspěvku.

Denní stacionář, Pracoviště Písek

Úhrada za péči v denním stacionáři 100,- Kč/hod. (úhrada podle skutečně spotřebovaného času dle stupně příspěvku na péči).

Chráněné bydlení, Pracoviště Písek

Úhrada za péči v chráněném bydlení 130,- Kč/hod. (úhrada podle skutečně spotřebovaného času, maximálně však do výše přiznaného příspěvku na péči).

5. 2. 4. Fakultativní služby

Kromě základních činností poskytuje Domov klientům i fakultativní služby. Fakultativní služby jsou činnosti, které klientovi poskytuje Domov pravidelně nebo nepravidelně, jsou poskytovány nad rámec základních činností a zařízení z nich plynou vyšší, jinou formou nehrazené, náklady.

Pracoviště Zběšičky

- Soukromá doprava uživatele autem (devítimístné vozidlo 5,- Kč/km, pětimístné vozidlo 3,- Kč/km)
- Soukromé telefonní hovory (0,76 - 5,15 Kč/minuta dle druhu volání a tarifu)
- Kancelářské služby (2 - 20,- Kč /za zvolený druh služby)
- Hydromasáže (50,- Kč/procedura)

Pracoviště Písek

- Soukromá doprava uživatele autem (devítimístné vozidlo 5,- Kč/km, pětimístné vozidlo 4,- Kč/km)
- Doprava do/ze školy (4,50 Kč/1 x jízda jednoho klienta)
- Soukromé telefonní hovory (0,76 - 5,15 Kč/minuta dle druhu volání a tarifu)
- Kancelářské služby (2 - 20,- Kč /za zvolený druh služby)
- Hydromasáže (50,- Kč/procedura)

6. Pracoviště Zběšičky

6. 1. Zdravotně ošetrovatelská péče

Zdravotně ošetrovatelská péče zahrnuje zdravotní, ošetrovatelskou a rehabilitační péči. Dále se sem řadí metodické vedení pracovníků v přímé péči, kontrola a dodržování hygienického standardu Domova. Péče je zajištěna nepřetržitě vlastními zaměstnanci, součástí týmu jsou i externí lékaři. Za koordinaci, kvalitu a spolupráci s lékaři zodpovídá vedoucí zdravotního úseku. Ošetrovatelský tým se skládá ze zdravotnického personálu – registrovaných všeobecných sester a pracovnic sociálních služeb(dále PSS).

PSS tvoří největší část pracovního týmu na tomto úseku. V současné době jich zaměstnáváme dvacet jedna.

Zdravotní péči zajišťuje osm registrovaných všeobecných sester. V souladu s nejnovějšími zásadami a odbornými poznatky, poskytují uživatelům komplexní ošetrovatelskou péči, v souladu s ošetrovatelskými standardy jednotlivých odborných výkonů a s individuálními plány klientů. Zdravotní péče, prováděná těmito zdravotnickými pracovníky, je v souladu s uzavřenými smlouvami, zákonem č. 48/1997 Sb., vyhláškou č. 134/1998 Sb. a Metodikou ZP účtována zdravotním pojišťovnám pod odborností 913 formou zvláštní péče.

Naše zařízení má uzavřené smlouvy s těmito zdravotními pojišťovnami: VZP 111, MVČR 211, VoZP 201, OZP 207, ČP ZP 205.

Ošetrovatelská péče prováděná všeobecnými sestrami obsahuje tyto kompetence: zajištění, přípravu a podání léků, odběr biologického materiálu na vyšetření, potřebná ošetření, komplexní péče v období nemoci, hodnocení aktuálního zdravotního stavu uživatelů. Všeobecná sestra úzce spolupracuje s praktickými a odbornými lékaři, stará se o zajištění a evidenci preventivních prohlídek, vyšetření. Vede příslušné zdravotnické dokumentace v souladu s aktuální legislativou, doprovází na specializovaná vyšetření apod. Vzhledem k pandemii onemocnění Covid-19 speciálně vyškolené zdravotní sestry provádí POC testy a v době výskytu onemocnění Covid-19 PCR testy v pravidelných intervalech, aby se zabránilo šíření onemocnění v zařízení.

Osobní ochranné prostředky používáme v souladu s aktuálními předpisy. U uživatelů s vysokým rizikem vzniku dekubitů a poruchou příjmu potravy nebo v riziku malnutrice zařazujeme stravovací doplňky ve formě sippingu. Úsek přímé péče I (zdravotní oddělení) je vybaven zvedacím a transportním zařízením pro manipulaci s imobilními uživateli. Ke koupání slouží mobilní koupací výškově nastavitelné vany.

Lékařská péče je zajišťována externími praktickými i odbornými lékaři, kteří zodpovídají za její průběh a kvalitu. Zařízení má uzavřenou smlouvu s Poliklinikou Milevsko s.r.o. o spolupráci a zajištění odborného zdravotního dohledu. Na základě této smlouvy do Domova pravidelně dojíždí praktický lékař a stomatolog. Samostatnou smlouvu má Domov uzavřenou s lékařem psychiatrem na poskytování pravidelné psychiatrické péče. Neurologickou péči zajišťuje Nemocnice Písek, a.s., která uvolňuje lékaře k pravidelným ordinacím v našem Domově. Lékařskou péči u specialistů či nesmluvních lékařů zprostředkovávají uživatelům všeobecné sestry objednaním, přímým doprovodem k ošetření nebo na vyšetření.

Zařízení disponuje vlastními vybavenými ordinacemi pro ordinaci praktických lékařů a specialistů. Ordinační doby: – MUDr. Pouliček, stomatolog: čtvrtek 8,00 – 15,00 hod. – MUDr. Novák, praktický lékař pro dospělé: středa 13,00-15,00 hod. – MUDr. Kokaislová, neurolog: první čtvrtek v měsíci 8,00 – 13,00 hod. – MUDr. Říhová, psychiatr: 1 x za dva týdny vždy ve středu 8,00 – 13,00 hod. V případě potřeby je lékařská péče dále zajišťována na odborných pracovištích Nemocnice Tábor, Písek, popř. České Budějovice.

6.2 Rehabilitační péče

Rehabilitace je součástí komplexní péče poskytované našim klientům. Základem této služby je dlouhodobá a pravidelná odborná podpora a péče. Nezbytná je pro zvýšení samostatnosti, ale také udržení, vytváření a obnovu dovedností a schopností klientů, které zajišťují udržení kvality života uživatelů. Vzhledem k výraznému omezení proplácení této péče zdravotními pojišťovnami je ordinovaná rehabilitační péče financována Domovem. Hydromasážní procedury si klienti hradí formou fakultativní služby.

RHB péče prováděná v zařízení: pasivní cvičení, polohování, senzomotorická cvičení – inhibiční a relaxační techniky, rovnovážná a stabilizační cvičení a stimulace vyšších poloh, korekční cvičení a dechová gymnastika, rozvoj hrubé motoriky, nácvik chůze a cvičení s využitím pomůcek, nácvik běžných dovedností

Fyzioterapie – masáže, měkké techniky – magnetoterapie – elektrolyčebné, termolyčebné a vodolyčebné procedury

Ergoterapie – nácvik sebe obslužných činností – zkvalitňování jemné motoriky a koordinace – zajištění vhodné polohy vzhledem k handicapu – nácvik používání kompenzačních pomůcek – úprava prostředí

6.3 Úsek přímé péče I

Tato pobytová služba poskytovaná na tomto úseku, směřuje k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob se zdravotním postižením. Snaží se o rozvoj jejich specifických schopností a dovedností, posilování návyků. Důležitý je nácvik běžných činností pro samostatný život s respektem k individuálním potřebám, schopnostem a dovednostem. Vzhledem k potřebám našich klientů je při veškeré činnosti uplatňován komplex bazální stimulace.

Pracujeme s principy alternativní a augmentativní komunikace, denní aktivity našich uživatelů obsahují senzomotorická cvičení, logopedická cvičení, smyslová terapii, ergoterapii, ošetřovatelskou rehabilitaci atd.

Úsek přímé péče I (zdravotní oddělení) se specializuje na polymorbidní klientelu s nejvyšší mírou podpory. Je jim poskytována komplexní služba, která integruje nejnovější trendy v oblasti přímé péče. V průběhu celého roku jsou pro klienty organizovány kulturní, sportovní a společenské akce v prostředí Domova. Vzhledem k pandemii COVID-19 docházelo k různým omezujícím opatřením dle aktuální hygienicko-epidemiologické situace, vše v souladu s usneseními vlády a mimořádnými opatřeními. Při udržování přirozených vazeb s rodinou našich uživatelů jsme museli přistoupit k alternativním řešením, např. komunikace po mocí internetových aplikací na tabletu nebo telefonu. Všichni zaměstnanci se intenzivně snaží na utváření domácího prostředí, tak aby klienti prožívali svůj život svobodně, aktivně a především důstojně se zajištěním všech svých potřeb a přání. Výběr z akcí, kterých se klienti ÚPP I zúčastnili v průběhu roku 2021: – individuální výlety dle přání klientů; – hudební setkání, soutěže v pečení a vaření; – diskotéka, karneval, taneční odpoledne s občerstvením; – promítání v našem „kině CineZběš“; – opékání buřtů; – výsadba rostlin a péče o ně; – oslavy tematicky zaměřených svátků: Velikonoce, pálení čarodějnic, Mikulášská nadílka, oslavy vánočních svátků, oslavy konce roku Silvestr apod.

6. 4. Úsek přímé péče II

Úsek přímé péče II poskytuje celoroční pobytové služby, které jsou zaměřeny na uživatele s nižší mírou podpory, ženy i muže. Cílem této služby je především pomoc a podpora klientů při zvládnání sebeobslužných činností – zejména dodržování osobní hygieny, péče o osobní věci a pokoj, případně upevnění již získaných návyků a dovedností. Snažíme se podporovat klienty v samostatnosti a soběstačnosti. Naší snahou je přizpůsobit prostředí i péči věku, potřebám i přáním našich klientů, vytvořit, případně upevnit motorické, psychické a sociální schopnosti a dovednosti. Snažíme se o individuální přístup k jednotlivým klientům. Využíváme principy alternativní i augmentativní komunikace.

Klienti jsou ubytováni v jednolůžkových či dvoulůžkových pokojích. Úklid pokoje si každý klient zajišťuje sám s pomocí pracovníků v přímé péči či pod jejich dohledem.

V rámci pracovního závčiku jsou klienti zapojováni do různých pracovních aktivit dle svých schopností a dovedností, pomáhají s úklidem společných prostor a s přípravou jídelny. V roce 2021 má 11 klientů Úseku přímé péče II uzavřeno s Domovem Dohodu o provedení práce – vykonávají pomocné práce v kuchyni a prádelně, pomáhají s úklidem a s rozvozem stravy. Naší snahou je zapojit klienty i do činností, které se týkají údržby a úklidu areálu – pomáhají s hrabáním trávy a listí, s péčí o skalku, v zimě s odhrnováním sněhu. K dispozici zde také mají několik záhonků, kde mohou pěstovat zeleninu (rajčata, ředkvičky, dýně), ovoce (jahody, kanadské borůvky, rybíz), také květiny, které následně suší a využívají v ergoterapeutických dílnách při výrobě dekorací.

4 klienti Úseku přímé péče II pravidelně dojíždí do nedalekých Drhovic u Tábora, kde jsou zaměstnáni ve firmě MH odpady, která se zabývá tříděním odpadu.

Uživatelům Domova je k dispozici ergoterapeutická a keramická dílna, kterou mohou navštěvovat v rámci aktivizačních činností. Věnují se zde výrobě keramiky a dalším výtvarným technikám – kreslení, malování, ubrouskové technice, drátkování, aranžování. Podílejí se na výrobě sezónních dekorací, při kterých využívají především přírodní materiály, ale i zbytky textilií, papíru apod.. Většina výrobků je určena k prodeji, ale mohou si zde zhotovit i dekorace k výzdobě svých pokojů či společných prostor. S našimi výrobky se v průběhu roku účastníme prodejních výstav a jarmarků v okolních obcích. Již druhým rokem se však kvůli pandemii a s ní souvisejícím opatřením možnost účasti na těchto akcích značně omezila. I přes určitá omezení jsme se nakonec zúčastnili již 17. ročníku Vánoční prodejní výstavy v kině Portyč v Písku, která se v minulém roce kvůli pandemii Covid – 19 nemohla uskutečnit. Letos za dodržení přísných opatření a bez přítomnosti klientů jsme přijeli nabídnout do Portyče své výrobky.

Od roku 2013 je zde také v provozu Kytičková kavárna. Původní myšlenka vzniku této kavárny byla, aby klienti získávali zkušenosti, které by mohli v budoucnu využít při uplatnění se na trhu práce. Jejím cílem bylo i to, aby si mohli zajít na kávu i ti klienti, pro které je návštěva jakékoliv běžné kavárny nedostupná. Klienti s pomocí a podporou pracovníků v přímé péči pomáhají s pečením moučníků nebo přípravou občerstvení, pod dohledem zajišťují i obsluhu v kavárně.

Pro klienty je na hlavní budově k dispozici tělocvična, kde mohou cvičit s využitím rehabilitačních pomůcek a náčiní. Při cvičení, které probíhá pod dohledem pracovníků v přímé péči, je důraz kladen na zlepšení hybnosti, fyzické zdatnosti a koordinace pohybu.

Naši uživatelé mají možnost jezdit se svým klíčovým pracovníkem na nákupy do města či nedalekých obcí. Klíčový pracovník je učí zorientovat se ve městě či obci, v obchodě. Před odjezdem spolu vytvoří nákupní seznam, klíčový pracovník pak klientovi ukáže, kde jednotlivé zboží najde, pomůže s výběrem zboží, placením u pokladny, s dobitím kreditu.

V případě, že si to klient žádá, vedoucí úseku či klíčový pracovník zajistí návštěvu kadeřnice, či pedikérky. Případně se snažíme klientům zajistit tyto služby jinak a zprostředkovat návštěvu kadeřnice či pedikérky zde v Domově.

Snažíme se o zprostředkování, upevnění či obnovení kontaktů s rodinou, příbuznými či známými. Chceme být nápomocni při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů. Díky karanténním opatřením se nám již druhým rokem daří zprostředkovávat kontakty s rodinnými příslušníky prostřednictvím tabletu či počítače.

V průběhu celého roku nabízíme klientům bohaté kulturní, sportovní i společenské vyžití zde v Domově i mimo zařízení. Zajišťujeme ozdravné pobyty, poznávací výlety, klienti navštěvují divadla, koncerty, výstavy, účastní se různých turnajů, soutěží, sportovních her i olympiád, jsou pro ně pořádány diskotéky, karnevaly. Klienti pomáhají s přípravami na akce, které pořádáme zde v Domově. Také se snažíme klienty zapojit při přípravách na Vánoce, Velikonoce, pálení čarodějnic.

I v roce 2021 jsme z důvodu omezujících opatření kvůli pandemii Covid – 19 museli konání spousty akcí omezit a vyčkat na zmírnění karanténních opatření či naplánovat jiné aktivity zde v Domově. Klienti si například velmi oblíbili odpolední promítání filmů na přání.

Seznam akcí, kterých měli naši klienti možnost se v roce 2021 zúčastnit:

- 6. 3. 2021 – Karneval ve Zběšických**
 - 1. 4. 2021 – Velikonoční turnaj v šipkách**
 - 15. 4. 2021 – Jarní úklid zahrady s opékáním buřtů**
 - 30. 4. 2021 – Pálení čarodějnic**
 - 5. 5. 2021 – Výlet – Rozhledna Jarník**
 - 7. 5. 2021 – Výlet – Hluboká nad Vltavou**
 - 8. 6. 2021 – Výlet – ZOO – Plzeň**
 - 9. 6. 2021 – Focení s manžely Kubátovými**
 - 1. 7. 2021 – Vystoupení tanečního kroužku z Bernartic**
 - 7. 8. 2021 – Hostinské divadelní léto – představení „Limonádový Joe“**
 - 28. 8 – 4. 9. 2021 – Cyklopobyt na Jemčině**
 - 7. 9. 2021 – Výlet – ZOO – Větrovy**
 - 10. 9. 2021 – Pěší výlet do Opařan**
 - 14. 9. 2021 – Pěší výlet do Bernartic, návštěva Hravého pekla**
 - 24. 11. – 6. 12. 2021 – Vánoční prodejní výstava, Kino Portyč Písek**
- Odpolední promítání filmů na přání**

6. 5. Výchovně vzdělávací centrum

V roce 2021 Výchovně vzdělávací centrum zajišťovalo výuku a aktivizační činnosti pro 42 uživatelů, z toho 2 děti a 40 dospělých. Dvě děti dojížděly, v rámci plnění povinné školní docházky, do Základní školy při Dětské psychiatrické nemocnici v Opařanech a ve volných chvílích se zapojovaly do činností Výchovně vzdělávacího centra.

Jednotlivé činnosti probíhaly individuálně nebo skupinově a k jejich realizaci byly využívány prostory Výchovně vzdělávacího centra, keramická a výtvarná dílna a prostory areálu Domova. I v tomto roce probíhala úspěšná spolupráce při tvorbě vzdělávacích a individuálních plánů s klíčovými pracovníky jednotlivých uživatelů.

I nadále probíhala spolupráce s galerií Hravé peklo v Bernarticích, kam vyrábíme z keramické hlíny pekelné magnetky, svícný apod.

Při všech činnostech byl kladen důraz na empatický přístup, rozvoj sebeobslužných a pohybových schopností, prohlubování získaných vědomostí, sociálních a komunikačních dovedností (verbálních i alternativních) a estetického citění.

Z důvodu covidových opatření došlo opět v tomto roce ke zrušení všech společenských, kulturních a sportovních akcí. Výchovně vzdělávací centrum se tak podílelo na přípravě a organizaci interních akcí pro uživatele DOZP Zběšičky a zahájilo v tomto roce výrobu vonných svíček.

6. 5. 1. Sportovní klub Dravci

Do klubu bylo zapojeno 40 sportovců a 3 trenéři. I přes zrušení všech sportovních akcí, tréninky provozovaných sportů probíhaly průběžně během celého roku v tělocvičně zařízení, v areálu DOZP a v přírodě. Sportovci trénovali stolní tenis, cyklistiku, atletiku, kuželky, šipky, KUBB a hodně se věnovali turistice.

7. Pracoviště Písek

V roce 2021 pokračovala nepříznivá situace spojená s onemocněním Covid-19. Provoz služeb nebyl uzavřen, ale hodně klientů se odhlašovalo z obavy nakažení se. Současně jsme, jakmile to bylo možné, zahájili očkování zaměstnanců a klientů. Podařilo se nám naočkovat většinu pracovníků a klientů. Všichni zaměstnanci důsledně dodržovali nařízená opatření, vedoucí k ochraně klientů i zaměstnanců.

7.1. Denní stacionář

Služba denní stacionář byla ambulantně poskytovaná služba každý pracovní den od 6.00 hod do 18.00 hod. Kapacita služby je 16 klientů a nebyla v roce 2021 naplněna. Službu denního stacionáře jsme poskytovali v nových prostorách ve velké denní místnosti, kde se klienti mohli věnovat různým aktivitám od vytváření různých výrobků, hraní společenských her, četby knížek. Hodně času klienti denního stacionáře trávili venku na procházkách nebo v altánu, v létě u bazénu. Klienti se mohli zúčastňovat aktivizačních činností malování a keramika pod vedením zkušených výtvarnic. Velmi byly oblíbené návštěvy městské knihovny. Oblíbené návštěvy solné jeskyně v Písku se nám podařilo uskutečnit.

7.2. Týdenní stacionář

Služba týdenní stacionář byla poskytována od pondělí od 6.00 hod do pátku do 18.00 hod. O víkendech a ve svátky služba poskytována nebyla. Kapacita týdenního stacionáře byla 16 klientů a byla naplněna.

Klienti se velice rádi zapojovali do činností související s přípravou večeří. Využívání prostor obývací s kuchyní navozovalo příjemnou domácí pohodu.

V rámci volnočasových aktivit mohli klienti navštěvovat malování i keramiku pod vedením zkušených malířek a keramičky.

pokračovali jsme ve spolupráci s mateřskou školou z Písku a pokud to bylo umožněno, podnikali jsme společné akce – malování na zahradě školky, výroba bambulí na ozdobu deky.

7.3. Chráněné bydlení

Chráněné bydlení je služba poskytovaná nepřetržitě 24 hodin denně. Kapacita služby je 17 klientů a byla naplněna. Po celou dobu mají uživatelé k dispozici pracovníka v sociálních službách. Společně s ním si zajišťují běžný chod domácností – nakupování, vaření, praní, úklid apod

Pokud byly otevřené služby kadeřnické, pedikérské nebo masážní, klienti je velice rádi využívali.

Během letních měsíců klienti navštěvovali s velkou radostí procedury v lázních Vráž.

Velkou pomocí pro naše klienty byly závozy potravin z potravinové banky z Českých Budějovic

Většinu klientů jsme se snažili zapojit v pracovních činnostech na volném trhu práce. Klienti

pracovali ve stravovacích provozech, jako uklízeči, jako montážní dělníci apod.

7.4 Aktivizační činnosti

Malování

Keramika

Internet v městské knihovně

Solná jeskyně

Akce:

Karneval na Duze Písek

Návštěvy lázní Vráž

Turnaj v i Boccia v Českých Budějovicích

Turnaj ve hře Člověče, nezlob se v Písku

Výlet k Schwarzenberské hrobce a k jezírku lásky u Vráže

Výlet do Týna nad Vltavou a rozhlednu Semenec

Vánoční besídka

Vzdělávání zaměstnanců

Akreditované vzdělávání:

Argumentace v komunikaci a konflikty na pracovišti

Individuální plánování poskytované sociální služby

Účinná komunikace v sociálních službách

Inkontinence a podpora kontinence moči u klienta v zařízeních sociálních služeb

Kurz:

Kurz první pomoci

Kurz sebeobrany

Základy první pomoci

Seminář:

Adventní korálkování

Výroba papírové krajky

Odborná stáž:

Klub Krteček v Písku

8. Stížnosti

Domov dbá na evidování a vyřizování stížností podaných nejen na kvalitu služeb. Stejně tak přihlíží i k podnětům a připomínkám uživatelů, jejich blízkých osob a dalších osob. V roce 2021 přijal Domov Zběšičky – pracoviště Zběšičky pouze jednu stížnost. Jednalo se o stížnost matky klienta, u kterého matka zjistila otok stehna a následná lékařská prohlídka odhalila dislokovanou zlomeninu staršího data. Celá záležitost byla důkladně prošetřena ředitelem DOZP Zběšičky a vrchní sestrou. Dopis byl řádně zaevidován a paní oznamovatelce byla řádně zaslána odpověď. V níž byla i dokumentace z jednotlivých dnů, jakožto důkaz o provedeném šetření. Zároveň byla v dopise vyjádřena lítost a omluva od ředitele DOZP. Taktéž byla vyrozuměna vedoucí OSOV Krajského úřadu jihočeského kraje.

9. Hospodaření organizace

Za rok 2021 bylo celkem za organizaci dosaženo kladného hospodářského výsledku a to ve výši Kč +17 337,34 Kč . V rozdělení na hlavní a vedlejší hospodářskou činnost pak: hlavní činnost +17 254,94 Kč a vedlejší činnost +82,40 Kč. Ve vedlejší hospodářské činnosti provozujeme ČOV pro obec Zběšičky, která se podílí na celkové činnosti ČOV 20%.

Celkové náklady

Spotřeba materiálu	1 743 233
Spotřeba potravin	3 120 881
Spotřeba energií	1 989 104
Opravy a udržování	849 653
Cestovné	4 745
Náklady na reprezentaci	13 716
Ostatní služby	2 606 896
Mzdové náklady	36 138 260
Zákonné sociální pojištění (sociální + zdravotní)	12 040 077
Jiné sociální pojištění (pojištění odpovědnosti)	152 421
Zákonné sociální náklady (FKSP + školení)	1 327 946
Jiné sociální náklady	0
Daně a poplatky	1 500
Manka a škody	103 478
Odpisy dlouhodobého majetku	3 061 259
Náklady z vyřazených pohledávek	0
Náklady – pořízení drob. dlouhodobého majetku	661 318
Daň z příjmů	0
Ostatní náklady z činnosti	39 220
Celkem	63 853 707
Náklady na vedl. hospodářskou činnost - odpis	6 300

- spotřeba materiálu	0
- mzda	800
- sociál. pojištění	272
- spot. el. energie	4 902
- ostat. služby	110
- drobný dl. majetek	2 534
Celkem náklady organizace	63 868 625

Celkové výnosy

Výnosy z prodeje vlastních výrobků	40 586
Výnosy z prodeje služeb: z toho	25 204 389
- <i>příspěvek na péči</i>	<i>10 158 453</i>
- <i>úhrady za pobyt a stravu</i>	<i>10 925 416</i>
- <i>výnosy z fakultativních služeb</i>	<i>105 267</i>
- <i>úhrady od zdravotních pojišťoven</i>	<i>3 481 438</i>
- <i>výnosy ze stravného</i>	<i>533 815</i>
- <i>výnosy za dopravu klientů a dětí</i>	<i>0</i>
- <i>výnosy za ostatní služby</i>	<i>0</i>
Výnosy z pronájmu	146 512
Výnosy z prodeje DHM	76 000
Čerpání fondů: z toho	77 501
- <i>rezervní fond</i>	<i>36 888</i>
- <i>investiční fond na opravy</i>	<i>40 613</i>
Ostatní výnosy z činnosti	281 247
Finanční výnosy - úroky	0
Příspěvek na provoz od zřizovatele	5 696 000
Neinvestiční účelová dotace od MZ	0
Neinvestiční účelová dotace od MPSV	4 560 950
Neinvestiční účelová dotace z rozpočtu Jih. kraje	27 785 000
Příspěvek od Úřadu práce	0
Výnosy z transferů na pořízení dlouhodobého majetku	2 777
Celkem	63 870 962
Výnosy z vedlejší hosp. činnosti	15 000
Celkem výnosy organizace	63 885 962

Čerpání dotací a příspěvků

Neinvestiční účelová dotace z rozpočtu Jihočeského kraje na podporu poskytování sociálních služeb na rok 2021 ve výši 27 785 000,- Kč byla vyčerpána v plné výši. Provozní příspěvek od zřizovatele ve výši 5 696 000,- Kč byl vyčerpán na pokrytí provozních nákladů, konkrétně na krytí odpisů a dále na mzdy.

Neinvestiční účelové dotace od MPSV byla určena na kompenzaci vícenákladů a výpadek zdrojů v souvislosti s epidemií Covid_19. Všechny vyčerpané finanční prostředky z dotací i příspěvků byly využity v souladu se zajištěním zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Tvorba a užití peněžních fondů

FKSP - základní příděl do FKSP činil za rok 2021 Kč 719 520,88. Z FKSP byly čerpány celkem příspěvky na penzijní připojištění zaměstnanců ve výši 301 200,- Kč, dále na stravování formou příspěvku na stravné ve výši 260 960,-Kč, 14 000,- Kč na úhradu poukázek k životním jubileím a na nákup vitamínových přípravků pro zaměstnance za 42 082,- Kč. Stav fondu k 31. 12. 2021 činil 199 050,12 Kč.

Fond investic byl pravidelně tvořen ve výši měsíčních odpisů tj. za rok 2021 celkem 3 068 119,- Kč. Z FI bylo celkem čerpáno 1 427 137,- Kč. Stav fondu k 31. 12. 2021 činil **11 765 719,60 Kč**.

Organizace má svěřený majetek do správy od Jihočeského kraje a o tento majetek řádně pečuje.

Investiční fond jsme v roce 2021 čerpali na :

1. Pořízení stropního a zvedacího závěsného systému-zdravot. pavilon Zběšičky za 1 154 000,- Kč
2. Pořízení zahradního traktoru – Zběšičky za 102 574,- Kč
3. Výměna kotle na tuhá paliva v bytovém domě Okal čp. 30 ve Zběšičkách za 129 950,- Kč
4. Oprava sklokeramické desky v kuchyni v Písku za 40 613,- Kč

Rezervní fond ze zlepšeného výsledku hospodaření – jako příděl do rezervního fondu bylo schváleno Usnesením Rady Jihočeského kraje rozdělení výsledku hospodaření za rok 2020 Kč ve výši 3 639,41 Kč. Fond nebyl čerpán, stav fondu k 31. 12. 2021 činil **593 305,52 Kč**.

Rezervní fond z ostatních titulů – je tvořen finančními dary. V roce 2021 získala organizace finanční dary ve výši **76 000,- Kč**. Čerpáno bylo ve prospěch klientů **36 888,- Kč**. Stav fondu k 31. 12. 2021 činil **339 173,50 Kč**.

Naše organizace hospodaří se svěřeným majetkem a svěřenými finančními prostředky vyrovnané s cílem neustále zlepšovat podmínky ve kterých naši klienti žijí. Prioritní je kvalita služeb, které klientům poskytujeme. Na prvním místě je vždy spokojenost klientů a s tím související kvalita poskytovaných služeb.

Přehled čerpání schváleného rozpočtu na rok 2021 je přílohou výroční zprávy.

Větší rozdíly oproti plánu byly u položek: opravy a udržování, zákonné sociální náklady, náklady na pořízení DDHM, ostatní náklady jinde neuvedené a u položky výnosy z pronájmu, čerpání fondů a ostatní výnosy z činnosti.

U oprav a udržování musela být provedena ve Zběšičkách oprava topení a boileru. Nákladnější byla oprava VZT jednotky Duplex ve Zběšičkách, oprava žaluzií a sítí proti hmyzu ve Zběšičkách, výměna detektorů výbušných plynů a oprava auta Škoda Octavia. V Písku pak byla provedena údržba plynové kotelny, oprava sklokeramické desky v kuchyni a oprava serveru. Z DDHM byly pořízeny do Zběšiček matrace a rošty do postelí pro klienty, sedací souprava pro klienty, byla provedena výměna počítačového vybavení včetně softwaru, zahradní domek. D Písku byly pořízeny nová pračka a lednice, pro počítače rozvodová skříň, kancelářský nábytek.

10. Kontroly v organizaci

10. 1. Řídící kontroly

Pravidelně na poradách vedení byly prováděny kontroly finančních operací vedoucích a odpovědných pracovníků Domova Zběšičky v rámci zákona o finanční kontrole a v souladu s vnitropodnikovou směrnicí č. 10/2013. Nedostatky byly řešeny okamžitě. Byly provedeny dvě námtkové kontroly stavu pokladen a pokladních operací, jedna na pracovišti Písek a jedna na pracovišti Zběšičky, obě bez zjištění závad. Běžně byly prováděny kontroly na jednotlivých odděleních a provozech.

V souladu s činností Domova Zběšičky byla vyhodnocována rizika a byla prováděna opatření k jejich vyloučení či minimalizaci. K žádné mimořádné situaci v roce 2021 nedošlo. K výjimečnému poškození (pouze totální škoda na služebním vozidle, která byla likvidována pojišťovnou) ani ke zcizení veřejného majetku nedošlo.

10. 2. Kontroly provedené jinými kontrolními orgány

- Během sledovaného období (rok 2021) byly v organizaci provedeny tyto veřejnoprávní kontroly:
- Krajskou hygienickou stanicí v Českých Budějovicích byly v lednu 2021 provedeny na pracovišti Zběšičky a na pracovišti Písek kontroly epidemického a hygienického zabezpečení nařízených covid zón z důvodů onemocnění klientů obou pracovišť nemocí covid-19, drobné závady byly odstraněny během kontroly okamžitě. V červnu 2021 byla provedena na pracovišti Zběšičky kontrola na proočkovanost klientů (bez závad).
V září 2021 byla KHS provedena kontrola provozu kuchyně na pracovišti Písek a stejná kontrola byla provedena v říjnu 2021 na pracovišti Zběšičky (obě bez závad).

11. Závěr

Stanovené úkoly pro rok 2021 byly splněny. Všechny závazné ukazatele finančního plánu a limity byly dodrženy. Organizace hospodařila s kladným hospodářským výsledkem.

Dotace na sociální služby byly použity v souladu se Smlouvou o poskytnutí dotace č. SDO/OSOV/035/21 ze dne 22.2.2021. Rozhodnutí č. 1 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 -MPSV státního rozpočtu na rok 2021.

Co se týče provedených investičních akcí realizovaných na základě schváleného plánu pořízení investic a oprav a po schválení žádostí použít prostředky z rezervy na havárie a jiné investiční akce v roce 2021, byly realizovány tyto akce: Na pracovišti Zběšičky byl instalován stropní zvedací a závěsný systém v budově zdravotnického pavilonu, byl vyměněn kotel na tuhá paliva v bytovém domě čp. 30 z důvodu nevyhovující emisní třídy, byl zakoupen zahradní traktor na sečení trávy a převoz materiálu, z rezervy byla opravena poškozená vzduchotechnika Duplex a

vyměněna řídicí jednotka v budově zdravotnického pavilonu. Na pracovišti Písek byla z rezervy vyměněna sklokeramická deska u sporáku v kuchyni.

Ve Zběšičkách 29.4.2022

Ing. Pavel Pecháček
ředitel Domova

Přílohy k Výroční zprávě za rok 2021:

Příloha č. 1 Struktura doby zaměstnání – grafické znázornění

Příloha č. 2 Struktura zaměstnanců – grafické znázornění

Příloha č. 3 Rozpočet nákladů a výnosů na 2021